

GUIA DE CONDUTAS ESPERADAS DE NOSSOS TERCEIROS

1. INTEGRIDADE, O NOSSO VALOR ESSENCIAL

Integridade é inegociável pra gente. Criar novos futuros e ser líder em conexão por fibra faz sentido quando nossos objetivos são alcançados por meios legais e éticos, fundamentados em bases sustentáveis. Por isso, buscamos garantir, de acordo com nossas possibilidades, que nossos parceiros de negócios não escolham outro caminho que não seja o dos negócios íntegros.

Não estamos abertos a tolerar ou pactuar com condutas que não conversem com o nosso valor integridade. Solucionar nossos desafios com “jeitinho” não é o caminho. Pra gente, os fins não justificam os meios.

Do início ao fim precisamos gerar sustentabilidade e segurança para a Companhia e para todos os nossos stakeholders que escolhem investir e confiar na gente.

2. COMO NOS RELACIONAMOS

Não importa onde fazemos negócios, estamos sempre respeitando as legislações e diretrizes, ou seja, seguindo as regras do jogo, construindo relacionamentos de confiança com investidores, governos, clientes, parceiros e relacionados. Isto faz parte do nosso jeito de ser, expresso no nosso compromisso com a integridade e a ética.

Nossos negócios envolvem uma rede de parcerias com terceiros. A escolha e a contratação dos nossos terceiros se baseiam em análise de fatores econômico-financeiro, socioambiental, de integridade e com certificação de conformidade técnica, quando aplicável. Para garantir que esse processo de contratação aconteça com toda a fluência e segurança que a gente precisa, prezamos por um modelo que garanta o melhor custo-benefício, a justa concorrência, decisões livres de conflito de interesse e a escolha de terceiros que valorizem negócios íntegros.

3. NOSSOS TERCEIROS

“Nossos terceiros” são nossos fornecedores de bens e serviços, parceiros comerciais, tomadores de recursos para projetos, doações ou patrocínios, bem como pessoas física ou jurídica, que venham a se relacionar ou representar a Companhia.

4. CONDUTAS ESPERADAS DE NOSSOS TERCEIROS

Temos a expectativa de que toda a relação com a nossa Companhia seja guiada por condutas que são essenciais pra gente. Isso inclui, além da qualidade de bens e serviços prestados, que a nossa conexão seja conduzida com transparência nos negócios, proporcionando mais confiança no nosso relacionamento.

A forma como você cuida das pessoas é primordial pra gente, e, nesse contexto, levamos em consideração o respeito e inclusão da diversidade, assim da preservação da saúde e segurança daqueles que colaboram com você.

Outro pilar importante é o desenvolvimento sustentável, por isso valorizamos os parceiros que buscam iniciativas que preservam o meio ambiente e tenham ações para identificar e combater a corrupção no dia a dia.

Adicionalmente, na era digital e de conexões rápidas que vivemos hoje, não podemos deixar de mencionar sobre como é importante que você proteja as informações, os dados pessoais e os recursos da Companhia.

Assim, agindo sempre em conformidade com a legislação e boas práticas, fortalecemos uma cultura de ética e integridade que nos mantém no caminho da sustentabilidade.

Com base nisso, esperamos que se guiem pelos norteadores a seguir para construirmos relações confiáveis e sólidas.

4.1. VALORIZA A DIVERSIDADE E CONSTRUA UMA SOCIEDADE COM EQUIDADE DE OPORTUNIDADES

Aqui a diversidade faz parte da nossa essência. Com diversidade ampliamos nossas perspectivas e multiplicamos as nossas potencialidades. Não distinguimos as pessoas por suas características e respeitamos todas as diferenças.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas que valorizam as pessoas, veja como:

- Respeitando a diversidade e promovendo a equidade. As características de cada pessoa como origem, raça, sexo, religião, deficiências, orientação afeto sexual, identidade de gênero, entre outras, ampliam nossas capacidades e enriquecem nossas relações.
- Cuidando das pessoas, acima de tudo. Entendemos como parte disso o empenho em combater o assédio moral e sexual, a violência física e verbal, o trabalho infantil, escravo, entre outras transgressões à dignidade e à vida humana.

Ponto chave da conversa: Respeito é tudo nas relações humanas. Precisamos valorizar a diversidade, as diferenças e proteger as pessoas. Contamos com você para construirmos uma sociedade mais justa!

4.2. COLABORE COM A SAÚDE E A SEGURANÇA DAS PESSOAS

Aqui as pessoas são nosso maior ativo. O nosso “manifesto pela vida” expressa a vida como um valor inegociável para nós. Com isso em mente, buscamos aprimorar nossas práticas de saúde e segurança no dia a dia e conscientizar nossos colaboradores de forma contínua.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas que valorizam a vida humana, veja como:

- Disponibilizando um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores e contratados, em linha com as diretrizes de direitos humanos que protegem contra o trabalho escravo.

- Identificando e gerindo riscos inerentes às suas atividades, especialmente as que colocam a vida humana em perigo.
- Garantindo medidas adequadas de proteção contra acidentes e danos aos colaboradores, contratados e comunidades.
- Mantendo medidas eficazes de saúde e segurança no trabalho com treinamento, conscientização e orientação.

Ponto chave da conversa: A vida não tem preço. É preciso cuidar e garantir a segurança das pessoas. Contamos com você!

4.3. RESPEITE AS NORMAS AMBIENTAIS E CONTRIBUA COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Sustentabilidade nos negócios? Valorizamos! Aqui temos iniciativas de prevenção e mitigação de impactos ao meio ambiente.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas ambientais que visam à sustentabilidade do negócio e o respeito às comunidades que estamos inseridos, veja como:

- Respeitando a legislação ambiental que se aplica às suas operações.
- Fazendo o uso consciente e otimizado de recursos naturais, como água, energia elétrica e combustíveis, indo além das obrigações legais.
- Atuando no controle das suas emissões de gases de efeito estufa e compreensão dos impactos climáticos das suas operações.
- Fazendo uma gestão adequada de resíduos priorizando sua reciclagem e reutilização e, quando não for possível, dando o destino final adequado de acordo com a legislação aplicável.
- Realizando coleta seletiva descartando corretamente os materiais.
- Buscando novas tecnologias capazes de minimizar os impactos ao meio ambiente.
- Promovendo o diálogo aberto com as comunidades em que estamos inseridos com o objetivo de minimizar impactos negativos causados pelas operações.

- Escolhendo fornecedores que, como a gente, estejam comprometidos com a sustentabilidade.

Ponto chave da conversa: O crescimento precisa ser sustentável. Para isso, é preciso que você entenda como pode contribuir e colocar a mão-na-massa para um futuro melhor e mais seguro para a nossa sociedade.

4.4. PROTEJA DADOS PESSOAIS E A PRIVACIDADE

O nosso preceito é: as pessoas vêm antes dos dados! Pensando assim, nos tornamos mais comprometidos em honrar a privacidade e proteger os dados pessoais de nossos clientes, parceiros de negócios e colaboradores.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Compreendendo a importância do cuidado com a privacidade e proteção de dados e abraçar o compromisso de buscar a conformidade com a legislação.
- Estando alinhado com as nossas diretrizes sempre que realizar tratamento de dados pessoais compartilhados pela Companhia.
- Tratando apenas dados que sejam estritamente necessários, sempre respeitando a finalidade (motivo) que originou a coleta das informações.
- Atuando com transparência, garantindo que as pessoas tenham informações claras a respeito do uso de seus dados.
- Garantindo medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais e buscar melhorá-las. É importante garantir cada vez mais segurança.
- Escolhendo fornecedores que, como a gente, estejam comprometidos com a sustentabilidade.
- Avaliando o efeito de suas decisões do dia a dia em relação à privacidade e proteção de dados das pessoas, buscando as soluções mais adequadas e melhoria contínua.
- Ficando atento às operações que envolvem transferência internacional de dados pessoais, pois nesses casos, além da legislação brasileira, você também fica sujeito à legislação estrangeira.

Ponto chave da conversa: Privacidade e proteção de dados pessoais têm a ver com o cuidado com as pessoas. Contamos com você!

Saiba mais: Nos procure pelo canal PP-PrivacidadeVtal@vtal.com

4.5. PROTEJA AS INFORMAÇÕES DA COMPANHIA

O uso adequado de informações é essencial para proteger os negócios. Atue em prol da Companhia no que se refere às nossas informações, principalmente as confidenciais.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Garantindo que informações da Companhia serão utilizadas somente para execução do acordo firmado.
- Conscientizando, treinando e orientando seus integrantes sobre regras de segurança da informação.
- Garantindo a salvaguarda da exatidão da informação e dos métodos de processamento de informações.
- Adotando mecanismos de prevenção a riscos, proteção contra incidentes e ações de remediação.
- Informando imediatamente sobre qualquer situação que comprometa a segurança das nossas informações.

Ponto chave da conversa: Privacidade e proteção de dados pessoais têm a ver com o cuidado com as pessoas. Contamos com você!

DEIXA EU TE CONTAR UMA COISA...

- Você está por dentro do que são informações confidenciais?

São aquelas limitadas a pessoas específicas e previamente autorizadas e se divulgadas interna ou externamente, têm potencial para trazer grandes prejuízos financeiros, de imagem ou ao próprio negócio da Companhia.

- Se um documento da Companhia não possuir identificação de confidencialidade significa que ele não é confidencial?

Se não é um documento disponibilizado ao público no site ou se não possui classificação de confidencialidade, não podemos presumir que possa ser compartilhado. Na dúvida nos consulte.

4.6. ELIMINE CONFLITO DE INTERESSES

A palavra chave no relacionamento com a Companhia é: transparência. Podem surgir situações em que interesses pessoais ou profissionais entrem em conflito com interesses da Companhia. Quando isso acontece, o mais importante pra gente é que você não tenha receio de ser transparente e nos comunique, ainda que a situação seja apenas uma questão de dúvida. A sua iniciativa faz toda a diferença na solução e irá fortalecer a nossa confiança neste relacionamento.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Informando sobre os relacionamentos familiares ou profissionais entre seus colaboradores e acionistas, com os nossos colaboradores, conselheiros ou sócios da Companhia. O melhor a fazer é avisar ao responsável pela contratação/negociação na Companhia ou tempestivamente quando já estiver se relacionando com a gente.
- Protegendo as informações obtidas no relacionamento com a Companhia como se fossem suas, especialmente informações sensíveis ou sigilosas, e fazer uso somente em prol da Companhia.

Ponto chave da conversa: É a parceria que entra no jogo. Conflitos de interesses podem ser resolvidos. O importante é identificar e optar por ser transparente diante da situação.

4.7. TENHA ATENÇÃO À PRÁTICA DE CORTESIAS

Uma forma de demonstrar cordialidade nos relacionamentos é dar cortesias. Mas, sabemos que cortesias podem ser usadas com objetivos diferentes dessa finalidade. Por isso, é muito importante pra gente que a boa-fé esteja em cada atitude.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Buscando usar brindes ou presentes que estejam dentro das nossas diretrizes ao ser cordial com nossos colaboradores. O mais importante é que a sua motivação seja livre da expectativa de incentivar alguma ação da nossa parte.
- Consultando as nossas regras antes de oferecer refeições, viagens e entretenimentos.
- Entenda nossos motivos diante de uma recusa. Pra gente é muito importante agir de acordo com o que acreditamos.
- Adotando diretrizes sobre o tema em sua organização e orientando seus colaboradores, especialmente, as áreas que se relacionam com parceiros comerciais.
- Escolhendo os momentos para a prática de cortesias em que não estejam acontecendo nenhuma negociação ou processo de contratação.

Ponto chave da conversa: Agir sempre com boas intenções é indispensável para relações de confiança. Entendemos o valor da cordialidade e não temos restrições quanto a isso, desde que ela esteja alinhada com nossas diretrizes. Contamos com você!

4.8. COMBATA A CORRUPÇÃO E OUTROS DESVIOS DE CONDUTA

Aqui temos o compromisso em combater a corrupção, a fraude, a lavagem de dinheiro e outros tipos de desvios de conduta. Não tem espaço em nosso negócio para outra forma de agir que não seja baseada em integridade e ética. Isso vai além de qualquer dever, é o que acreditamos.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Comprometendo, engajando e atuando na construção de práticas eficazes de prevenção e combate à corrupção e outros desvios.
- Representando ou fazendo negócios pra Companhia de forma a manifestar todo o seu comprometimento com essa causa.
- Conhecendo com quem você se relaciona e escolhendo colaboradores e terceiros que abracem esse compromisso.

- Atuando com atenção nas interlocuções com agente público, garantindo que elas tenham motivo ético e relevante e procurar usar diálogos bem transparentes mantendo registros em agenda corporativa e protocolando ou enviando por e-mail à equipe da Companhia o que foi apresentado após as interações.
- Compreendendo que os motivos que levam a Companhia a estabelecer cláusulas anticorrupção em seus contratos fazem parte desse compromisso. Incentivamos você a adotar essa prática em seus acordos com terceiros também.

Ponto chave da conversa: Depositamos a confiança de que você terá o compromisso de prevenir e combater à corrupção. Isso se torna possível com empenho conjunto. Confiamos em você para construirmos um futuro e uma sociedade mais justa.

DEIXA EU TE CONTAR UMA COISA...

- Você sabe o que caracteriza um ato de corrupção?

A Lei Anticorrupção (12.846) aborda os seguintes atos de corrupção:

- Tentar ou subornar um agente público com pagamentos, doações, patrocínios, e etc. para obter uma vantagem indevida;
- Tentar ou influenciar um agente público nacional ou estrangeiro, como uma autoridade, um servidor público, entre outros;
- Frustrar ou fraudar procedimentos de licitações, e ainda dificultar uma investigação ou fiscalização.

- Você é uma empresa ou instituição de pequeno porte?

O importante papel das empresas no combate a corrupção, previsto na Lei Anticorrupção, independe do segmento e do porte, você sabia? A CGU elaborou materiais com as melhores formas de prevenção, detecção e combate à corrupção. Consulte na página da CGU no site do Governo Federal.

Saiba Mais: Fale com a gente pelo canal PP-ComplianceVtal@Vtal.com.

5. CONHECENDO OS NOSSOS TERCEIROS

Antes de estabelecer um negócio, entendemos ser indispensável conhecer quem vai se relacionar com a gente. Por isso, avaliamos a qualificação,

A reputação e a integridade dos nossos terceiros antes de iniciar nossas parcerias.

Nosso processo de diligências inclui a verificação de eventuais restrições que venham a impedir o início ou manutenção do relacionamento com a Companhia. Integridade, além de valor, é um critério essencial para nós.

É comum disponibilizarmos um questionário de Due Diligence com perguntas sobre como você atua em seu negócio. Se a gente solicitar esclarecimentos sobre uma eventual mídia negativa ou cadastro em listas restritivas ou mesmo agendarmos uma diligência presencial ou virtual, será para entender melhor suas ações.

É importante pra nós que você leia e compartilhe este guia e manifeste seu compromisso de praticar as condutas que fortalecem nossa confiança, por isto é importante você ter ciência deste documento ao se relacionar com a Companhia. Contamos com sua parceria.

6. CANAL DE DENÚNCIAS

Mudar o que não está certo é uma tarefa de todos. Fortalecemos uma atuação ética quando agimos para transformar as coisas, por isso, queremos te incentivar a se manifestar.

Nosso canal está disponível para comunicação segura, sigilosa de situações sobre colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços que violem nossos valores, princípios de conduta Ética e/ou a legislação/regulamentação vigentes.

Utilize também para o registro de relatos sobre corrupção, fraude e demais irregularidades previstas na Lei Anticorrupção Brasileira (12.846/2013).



Caso deseje, seu relato pode ser realizado de forma anônima. A Companhia assegura esta condição, bem como a preservação da confidencialidade da identidade do relator, caso opte por identificar-se.

Reiteramos que não toleramos quaisquer tipos de retaliação sobre relatores que manifestem, de boa-fé, informações neste canal.

Acesse www.canalconfidencial.com.br/vtal ou ligue para o 0800 721 0783.

Versão: Janeiro/2022